

MENTION D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

ARCTIC INDUSTRIA DE REFRIGERACIÓN ESPAÑOLA, S.A., dont le siège social est situé en Espagne, Calle Londres, 3, 28813 Torres de la Alameda, Madrid, en sa qualité de responsable du traitement des données à caractère personnel (ci-après « Responsable » ou « ARCTIC »), fournit la présente mention d'information à la Personne concernée, conformément à la réglementation européenne (en particulier le règlement UE 679/2016 ou « RGPD ») et espagnole en matière de protection des données à caractère personnel.

La présente mention d'information complète la politique de navigation de notre site, afin d'expliquer à l'Utilisateur la manière dont la société traitera spécifiquement les données saisies dans ce formulaire de contact : nous vous invitons donc à prendre connaissance de notre politique de protection des données à caractère personnel.

Finalités et base juridique du traitement

Le Responsable ne traite les données à caractère personnel communiquées dans ce formulaire que dans le but de répondre aux demandes envoyées, par exemple pour obtenir des informations sur les produits ou les services (y compris l'envoi de brochures, de catalogues ou de tout autre matériel d'information sur l'entreprise), pour obtenir un devis, etc.

La base juridique est constituée de la nécessité de traiter les données à caractère personnel pour l'exécution de mesures précontractuelles adoptées à la demande de la personne concernée. [article 6, 1er alinéa, lettre c) du RGPD].

Lorsque la personne concernée est un professionnel libéral ou écrit pour le compte d'une entreprise individuelle, la base juridique applicable est en revanche constituée de la nécessité de poursuivre l'intérêt légitime du Responsable à l'instauration d'une relation économique potentielle à condition qu'elle ne s'adresse pas à la personne physique (article 6, 1er alinéa, f) du RGPD] comme le prévoit l'article 19 de la Ley Orgánica espagnole 3/2018.

Période de conservation des données

En cas de demande d'informations, les données seront traitées pendant le laps de temps nécessaire à l'envoi de la réponse; en revanche, dans le cas d'une demande de devis, les données seront traitées pendant le temps nécessaire à l'élaboration de l'offre commerciale. En outre, elles peuvent être conservées le temps nécessaire à la résolution (sous quelque forme que ce soit) des litiges éventuellement survenus.

Nature de la communication des données et conséquences en cas de refus

La communication des données est strictement liée à l'utilisation du formulaire de contact et est donc nécessaire pour l'envoi de la demande d'informations : à défaut, il sera en effet impossible de fournir les informations demandées.

Domaine de communication des données et catégories de destinataires

Le Responsable ne diffusera pas les données, mais entend les communiquer au personnel interne autorisé à les traiter en raison de leurs fonctions respectives, ainsi qu'aux sociétés du Groupe dont le Responsable fait partie, lorsque cela est nécessaire pour la gestion de l'offre commerciale, à des professionnels ou à des sociétés de services, et à des organismes publics et privés, également à la suite d'inspections et d'audits.

Si ces destinataires devaient traiter des données pour le compte du Responsable, ils seraient désignés comme sous-traitants du traitement par contrat spécifique ou par tout autre acte juridique.

Transfert des données vers un pays tiers et/ou un organisme international

En règle générale, les données à caractère personnel ne sont transférées ni vers des pays tiers non européens ni à des organisations internationales. Le Responsable du traitement pourra toutefois être amené à transférer les données dans le cadre de ses relations avec des partenaires commerciaux établis hors de l'Espace Économique Européen, ou en raison de l'utilisation de services informatiques (cloud, sauvegarde, etc.): dans tous ces cas, les transferts seront effectués conformément aux dispositions spécifiques prévues par la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel.

Droits des personnes concernées

La Personne concernée a le droit de demander au Responsable du traitement l'accès à ses données à caractère personnel et leur rectification si elles sont inexactes, leur suppression et la limitation de leur traitement si les conditions sont remplies, ainsi que d'obtenir la portabilité des données qu'elle a personnellement communiquées.

Pour exercer ses droits, la Personne concernée peut utiliser les formulaires suivants :

- Droit d'accès, cliquez [ICI](#) ;
- Droit de rectification, cliquez [ICI](#) ;
- Droit d'opposition, cliquez [ICI](#) ;
- Droit de suppression, cliquez [ICI](#) ;
- Droit de limitation, cliquez [ICI](#) ;
- Droit à la portabilité, cliquez [ICI](#) ;

et écrire au Responsable à l'adresse suivante : info@arctic.es. La Personne concernée a également le droit d'adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente en la matière, à savoir l'Agence espagnole pour la protection des données (www.aepd.es/es).

Code Document	Version	Date de validité
ARCTIC - PRIV-INF-FORMCONTATTO	1.0	29/12/2022